

Ident-Nr.	Anlage 1: zur VA-QM_05 Qualitätspolitik – Verpflichtung der Leitung	
Ident-No.		
Revision		
Revision	0	
Art des Dokumentes	Qualitätspolitik – Verpflichtung der Leitung	Ausgabe
Type of document	Quality policy – Management commitment	Edition
Titel und Bezug	Anforderungen an das Managementsystem	Seite
Title and reference	ISO 17025:2018:Abschnitt 8	Page
		12 von 12

Qualitätspolitik – Verpflichtung der Leitung

Die Geschäftsführung der IGMHS GmbH verpflichtet sich zur konsequenten Umsetzung, Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems gemäß ISO/IEC 17025. Diese Verpflichtung bildet die Grundlage für die technische Kompetenz, die Unparteilichkeit und die Verlässlichkeit unserer Prüf- und Ingenieurdienstleistungen.

Normkonformität sicherstellen

Die Leitung gewährleistet, dass alle Anforderungen der ISO/IEC 17025 sowie relevante gesetzliche und normative Vorgaben eingehalten werden.

Ressourcen bereitstellen

Es werden alle personellen, technischen und organisatorischen Ressourcen zur Verfügung gestellt, die für die Durchführung qualitätsgerechter Prüfungen erforderlich sind.

Unparteilichkeit und Integrität fördern

Die Leitung verpflichtet sich zur Wahrung der Unabhängigkeit und Objektivität aller Prüfprozesse und schützt das Labor vor internen und externen Einflüssen, die die Ergebnisqualität gefährden könnten.

Technische Kompetenz sichern

Die kontinuierliche Qualifikation und Weiterbildung des Personals wird aktiv gefördert. Die Leitung unterstützt die Entwicklung neuer Verfahren und die Validierung innovativer Prüfmethoden.

Kundenorientierung leben

Die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Die Leitung sorgt für transparente Kommunikation und eine hohe Dienstleistungsqualität.

Risiken und Chancen steuern

Die Leitung verpflichtet sich zur systematischen Bewertung von Risiken und Chancen im Laborbetrieb und zur Umsetzung geeigneter Maßnahmen zur Sicherung der Ergebnisqualität.

Qualitätsziele definieren und überwachen

Die Geschäftsführung legt messbare Qualitätsziele fest, überprüft deren Erreichung regelmäßig und leitet daraus Verbesserungsmaßnahmen ab.

Managementbewertung durchführen

Die Leitung führt mindestens einmal jährlich eine Managementbewertung durch, um die Wirksamkeit des QM-Systems zu beurteilen und strategische Entscheidungen abzuleiten.

