

 <b>IGMHS GMBH</b> W I R S E H E N M E H R !		Ident-Nr.	Anlage 1 zur
		Ident-No.	VA-QM_02 Qualitätspolitik
		Revision	0
Art des Dokumentes	Qualitätspolitik	Ausgabe	
Type of document	quality policy	Edition	2025 - 05
Titel und Bezug	Strukturelle Anforderungen	Seite	
Title and reference	ISO 17025:2018:Abschnitt 5	Page	1 von 1

## Qualitätspolitik der IGMHS GmbH

Die IGMHS GmbH verpflichtet sich zur konsequenten Umsetzung eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems (QMS) gemäß den Anforderungen der **ISO 9001:2015** und **ISO/IEC 17025:2018**. Unsere Qualitätspolitik bildet die Grundlage für alle unternehmerischen Entscheidungen und Tätigkeiten und verfolgt folgende Grundsätze:

### **Kundenorientierung**

- Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir bieten individuelle, fachlich fundierte Lösungen und eine persönliche Betreuung.
- Termintreue und Verlässlichkeit sind zentrale Bestandteile unserer Dienstleistung – auch bei Eilaufträgen.

### **Fachliche Kompetenz und kontinuierliche Verbesserung**

- Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, um aktuelle Prüfverfahren sicher und kompetent anzuwenden.
- Die ständige Weiterentwicklung unseres ingenieurtechnischen Know-hows gewährleistet die Anwendung optimaler Untersuchungsmethoden und moderner Geräte.
- Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung der Wirksamkeit unseres QMS durch Audits, Bewertungen und Korrekturmaßnahmen.

### **Normenkonformität und Akkreditierung**

- Die Anforderungen der ISO 9001 und ISO/IEC 17025 werden in allen Bereichen umgesetzt.
- Wir arbeiten ausschließlich mit validierten bzw. verifizierten Prüfverfahren.
- Die Flexibilisierung unserer Hausverfahren gemäß Kategorie II und III durch die DAkkS erlaubt uns eine praxisnahe und normgerechte Anwendung.

### **Verantwortung und Führung**

- Die Geschäftsführung bewertet jährlich die Wirksamkeit des QMS und die unternehmensbezogenen Risiken.
- Sie stellt sicher, dass alle organisatorischen und technologischen Prozesse reproduzierbar und qualitätsgesichert ablaufen.
- Die Führungskräfte und Mitarbeiter sind aktiv in die Umsetzung der Qualitätsziele eingebunden.

### **Kooperation und Kommunikation**

- Ein offener, sachlicher und regelmäßiger Austausch mit Kunden, Lieferanten und Partnerlaboren ist für uns selbstverständlich.
- Die Zusammenarbeit mit akkreditierten Fremdlaboren sichert die Qualität auch bei ausgelagerten Prüfungen.

### **Messsicherheit und Prävention**

- Regelmäßige Wartung und Kalibrierung unserer Geräte sowie die Teilnahme an Ringversuchen und Eignungsprüfungen gewährleisten korrekte und zuverlässige Messergebnisse.

### **Gesellschaftliche Verantwortung**

- Der Umgang mit personenbezogenen Daten erfolgt gemäß DSGVO.
- Chemikalien, Asbest- und KMF-Proben werden gemäß Gefahrstoffverordnung gelagert und entsorgt.
- Die Weitergabe unseres Fachwissens an Schüler und Studierende ist Teil unseres gesellschaftlichen Engagements.

**Diese Qualitätspolitik wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst, um den sich wandelnden Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden.**

  
**IGMHS GMBH**  
Alter Hafen 564-4 / 18069 Rostock / Tel. 03810537780 / Office@igmhs.de

IGMHS GmbH Alter Hafen Süd 4 18069 Rostock	Geschäftsführer: Stefan Dannenberg Sitz der Gesellschaft: Rostock HRB 15905
--	---