

Ident-Nr.	Anlage 1 zur VA-QM_02 Qualitätspolitik	
Ident-No.		
Revision		
Revision	0	
Art des Dokumentes	Qualitätspolitik	
Type of document	quality policy	
Titel und Bezug	Strukturelle Anforderungen	
Title and reference	ISO 17025:2018:Abschnitt 5	
Ausgabe	2025 - 05	
Edition		
Seite	1 von 1	
Page		

Qualitätspolitik der IGMHS GmbH

Die IGMHS GmbH verpflichtet sich zur konsequenten Umsetzung eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems (QMS) gemäß den Anforderungen der ISO 9001:2015 und ISO/IEC 17025:2018. Unsere Qualitätspolitik bildet die Grundlage für alle unternehmerischen Entscheidungen und Tätigkeiten und verfolgt folgende Grundsätze:

Kundenorientierung

- Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir bieten individuelle, fachlich fundierte Lösungen und eine persönliche Betreuung.
- Termintreue und Verlässlichkeit sind zentrale Bestandteile unserer Dienstleistung – auch bei Eilaufträgen.

Fachliche Kompetenz und kontinuierliche Verbesserung

- Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, um aktuelle Prüfverfahren sicher und kompetent anzuwenden.
- Die ständige Weiterentwicklung unseres ingenieurtechnischen Know-hows gewährleistet die Anwendung optimaler Untersuchungsmethoden und moderner Geräte.
- Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung der Wirksamkeit unseres QMS durch Audits, Bewertungen und Korrekturmaßnahmen.

Normenkonformität und Akkreditierung

- Die Anforderungen der ISO 9001 und ISO/IEC 17025 werden in allen Bereichen umgesetzt.
- Wir arbeiten ausschließlich mit validierten bzw. verifizierten Prüfverfahren.
- Die Flexibilisierung unserer Hausverfahren gemäß Kategorie II und III durch die DAkkS erlaubt uns eine praxisnahe und normgerechte Anwendung.

Verantwortung und Führung

- Die Geschäftsführung bewertet jährlich die Wirksamkeit des QMS und die unternehmensbezogenen Risiken.
- Sie stellt sicher, dass alle organisatorischen und technologischen Prozesse reproduzierbar und qualitätsgesichert ablaufen.
- Die Führungskräfte und Mitarbeiter sind aktiv in die Umsetzung der Qualitätsziele eingebunden.

Kooperation und Kommunikation

- Ein offener, sachlicher und regelmäßiger Austausch mit Kunden, Lieferanten und Partnerlaboren ist für uns selbstverständlich.
- Die Zusammenarbeit mit akkreditierten Fremdlaboren sichert die Qualität auch bei ausgelagerten Prüfungen.

Messsicherheit und Prävention

- Regelmäßige Wartung und Kalibrierung unserer Geräte sowie die Teilnahme an Ringversuchen und Eignungsprüfungen gewährleisten korrekte und zuverlässige Messergebnisse.

Gesellschaftliche Verantwortung

- Der Umgang mit personenbezogenen Daten erfolgt gemäß DSGVO.
- Chemikalien, Asbest- und KMF-Proben werden gemäß Gefahrstoffverordnung gelagert und entsorgt.
- Die Weitergabe unseres Fachwissens an Schüler und Studierende ist Teil unseres gesellschaftlichen Engagements.

Diese Qualitätspolitik wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst, um den sich wandelnden Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden.

